

Estimada Familia:

Desde hace meses, nos encontramos ante una situación sin precedentes en el mundo debido a la aparición del Covid-19. Esta situación afecta a familias y comunidades, y ha cambiado nuestro día a día.

Desde Qida, nos gustaría comunicarnos con usted y contarle cómo vemos la evolución de la situación y actualizarle sobre cómo estamos actuando, cuáles son las medidas que hemos tomado y qué protocolos estamos siguiendo, tanto internamente (en oficinas) como para las familias (en domicilios, hospitales o residencias) para pasar juntos por esta situación.

Seguimos atentos la evolución de los nuevos casos y las recomendaciones de entidades expertas.

Desde el pasado marzo de 2020, en Qida nos hemos esforzado por actuar rápido, adaptarnos y mejorar día a día nuestros protocolos para proceder de la mejor manera posible en nuestros servicios, y dar la mayor tranquilidad posible a las familias.

Hemos estado y seguimos atentos a la evolución de los datos, así como a las recomendaciones del Ministerio de Sanidad, la OMS y otras entidades expertas.

Por ello, hemos definido una serie de protocolos de actuación ante el Covid-19.

Somos conscientes de que la situación puede cambiar mucho en poco tiempo y, por ello, queremos estar preparados y asegurarnos que estamos abordando y abordaremos bien la situación poniendo el foco en la seguridad de las familias y cuidadores/as.

Por un lado, queremos comunicarle que estamos trabajando de forma constante para atender las nuevas necesidades, dudas y preguntas que surgen alrededor del impacto de Covid-19 en el mundo de la atención domiciliaria. En este sentido, hacerle saber que estamos abiertos a responder cualquier consulta.

Por otro lado, nos gustaría detallarles los protocolos que estamos siguiendo para minimizar el riesgo de contagio.

Recomendaciones para cuidadores. Medidas de prevención en el domicilio.

Protocolo de actuación enfocado a situaciones en que la persona cuidada no presenta sintomatología de Covid.

Se pone a disposición de la familia información para los cuidadores antes de empezar un servicio que consiste, en parte, en leer y entender bien este protocolo detallado. Los 20 principios a seguir, de manera resumida son:

01. Lavado de manos frecuente con agua y jabón / gel hidroalcohólico.
02. Secado de las manos después de lavarlas.
03. Al toser o estornudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo o con un pañuelo.
04. Mantener una distancia de, al menos, de 1,5 metros de otras personas (distancia social) en el propio domicilio o fuera de él.
05. Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
06. Utilizar la mascarilla en todo momento, tanto en el domicilio como fuera. Solo quitársela para comer o dormir (en habitación separada) y siempre que haya al menos 1,5 metros de distancia con la persona cuidada.
07. Aumento de la limpieza de superficies que estén en contacto con manos o comida.
08. Uso no compartido de toallas, platos y cubiertos y lavado con agua y jabón después de su uso.
09. Lavado y secado de los platos en un lavavajillas a 60°C o más.
10. Ventilación de todas las habitaciones de la casa diariamente, también en invierno.
11. Limpieza y desinfección, al menos, una vez al día de las superficies del cuarto de baño y el retrete.
12. Cambio diario de la vestimenta del usuario/a y la tuya.
13. Dejar zapatos fuera de la casa o en la entrada, y utilización de unos zapatos distintos por dentro del domicilio.
14. Colocar en una bolsa para colada la ropa, las sábanas y las toallas sucias del usuario/a del servicio.
15. En la cocina:
 - Lavado de manos antes y después de manipular alimentos.
 - Limpieza y desinfección de las superficies donde vayamos a manipular los alimentos.
 - Lavado de frutas y verduras bajo un chorro de agua, después de haber quitado posibles restos de tierra que puedan tener las verduras.
 - Evitar la contaminación cruzada entre alimentos cocinados y no cocinados. Las tablas de cortar y los utensilios que uses serán distintos para los crudos y para los cocinados, y tendrán que separarse bien.

- Poner en la nevera los alimentos cocinados en los estantes de arriba y los crudos en los de abajo.
16. Tirar los guantes, las mascarillas y otros desechos generados durante la atención domiciliaria en un recipiente con tapa.
17. Mantener la recogida selectiva como se ha establecido hasta ahora.
18. Ir solo/a a comprar, mantener la distancia de seguridad, llevar las bolsas de casa, pagar con tarjeta siempre que sea posible, utilizar el gel hidroalcohólico al entrar y salir del establecimiento.
19. En el caso de estar en cualquiera de las siguientes situaciones, antes de empezar o continuar con el servicio, es importante contactar con Qida:
- Enfermedad cardiovascular, incluida hipertensión
 - Enfermedad pulmonar crónica
 - Diabetes
 - Insuficiencia renal crónica
 - Inmunodepresión
 - Cáncer en fase de tratamiento activo
 - Enfermedad hepática crónica severa
 - Obesidad mórbida (IMC>40)
 - Embarazo
 - Mayor de 60 años
 - Contacto con caso probable o confirmado de infección por Coronavirus
20. En caso de duda, contactar con la Referente Social de Qida

Protocolo ante pacientes diagnosticados o potenciales Covid-19

Ofrecemos atención domiciliaria a personas que hayan dado positivo (o sean probables positivos) en Covid-19, asegurando la salud de cuidadores/as. Por ello, tomamos una serie de medidas en estos casos:

Antes de empezar:

- Nos aseguraremos que el domicilio cumple las características físicas suficientes para asegurar el aislamiento en tiempos pasivos del/la cuidador/a. (ej: habitación individual con cama y armario).
- Ponemos a la disposición de la familia EPI's necesarios para disminuir al máximo el riesgo a la exposición durante la actividad laboral (gafas, mascarillas FFP2, guantes, etc.) y no se empezará el servicio hasta que no haya su disponibilidad.
- Ponemos a disposición de las familias contenido para el cuidador/a.
- El cuidador/a solo puede estar en un servicio durante el periodo de atención.

Durante el servicio:

- Hacemos un seguimiento continuado por parte de la referente social del caso.

Qida

Queremos asegurarnos de mantenerle actualizado en todo momento sobre nuestros nuevos protocolos de manera que podamos aportar la mayor tranquilidad posible. Nosotros seguiremos atentos a nuevas recomendaciones y las adaptaremos en caso de ser necesario, si así lo creemos conveniente y/o lo dictan los expertos.

La atención domiciliaria de calidad es y seguirá siendo nuestra prioridad.

Sinceramente,

Qida